

## **1. Premisas Generales**

**1.1** Las Condiciones Generales de Venta que se detallan en esta página web regulan la oferta de productos, la venta y la compra de los mismos, realizadas en el sitio <https://www.lauramolina.net>, gestionado por Espectra, Empresa Individual de Laura Molina, con sede legal en Palma de Mallorca, España, en la Calle Senyal del Peix n. 1, 2, con número de identificación fiscal 10899423E, dirección de correo electrónico: [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net);

**1.2** Es importante leer atentamente estas Condiciones Generales de Venta antes de proceder a la transmisión del pedido; de hecho, junto con la Política de Privacidad, estas Condiciones regulan detalladamente la relación contractual entre Laura Molina y el Usuario, como se especifica a continuación;

**1.3** Laura Molina se reserva el derecho de modificar unilateralmente y a su exclusivo criterio, respetando la normativa vigente, las Condiciones Generales de Venta aquí definidas, con efecto inmediato sobre las ofertas presentadas y las transacciones realizadas posteriormente a dicha modificación; por lo tanto, se invita al Usuario a verificar estas condiciones regularmente, antes de cada compra;

**1.4** Los productos ofrecidos en venta y la actividad de comercio electrónico realizada en y a través de [www.lauramolina.net](http://www.lauramolina.net), están destinados exclusivamente a los usuarios finales del sitio que sean Consumidores, como se especifica más adelante, mayores de 18 años, domiciliados en España, en la Unión Europea o en territorio extracomunitario; Laura Molina se reserva, en cualquier caso, el derecho de aceptar o no entregas solicitadas fuera de los límites españoles o europeos;

**1.5** En cualquier caso, para compras fuera de España, se invita al Consumidor a ponerse en contacto directamente con Laura Molina, en la siguiente dirección de correo electrónico [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net), para poder definir, según el caso concreto, los términos y condiciones de venta y los costos de envío. Además, en caso de entrega de productos de Laura Molina fuera de la Unión Europea, los posibles costos relacionados con impuestos de importación y/o aranceles aduaneros serán a cargo del Consumidor;

**1.6** Todas las compras están reguladas por la normativa española vigente y, en particular, por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (Real Decreto Legislativo 1/2007), así como por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (Ley 34/2002) y la Convención de Viena del 11 de abril de 1980 (ratificada por la Ley 765/1985) en materia de venta internacional de mercancías. La protección de la privacidad de los datos personales está garantizada de conformidad con la normativa de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD);

**1.7** Estas Condiciones de venta y compra están siempre disponibles para el Usuario en la sección correspondiente y se consideran parte integrante del contrato que se concluirá.

## **2. Definiciones**

**2.1.** Laura Molina, también denominada como vendedor y/o parte vendedora, actúa en el ejercicio de su actividad empresarial y comercial, que incluye: Artesanía Artística Independiente, Fotografías, venta de Joyas y Cerámicas.

**2.2.** El Consumidor o Usuario es la persona física que actúa con fines personales y no profesionales, ajenos a la actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional que eventualmente realice, mayor de 18 años, domiciliado en España, en la Unión Europea o en territorio extracomunitario.

## **3. Objeto del contrato**

**3.1.** El objeto del contrato en línea es cualquier producto presente en el portal, que Laura Molina ofrece en venta y que el Consumidor desea adquirir, mediante la interacción con dicha Plataforma, es decir, a distancia a través de medios telemáticos.

**3.2.** Los productos que se pueden adquirir son únicamente los presentes en el sitio [www.lauramolina.net](http://www.lauramolina.net) y están divididos por categoría de pertenencia: Fotografía (fotografías originales, impresas digitalmente en soportes heterogéneos)- Cerámicas (cerámicas y esculturas en piezas únicas, no tóxicas y aptas para uso alimentario, realizadas e ilustradas completamente a mano) - Joyas (joyas-escultura realizadas principalmente en Plata 925).

**3.3.** Cada artículo individual está acompañado de una ficha de producto que incluye: la imagen representativa, el nombre, la descripción con información sobre las principales características del producto y los tiempos aproximados de elaboración. El cliente tendrá la posibilidad de contactar con el taller para

confirmar la disponibilidad y obtener detalles sobre los tiempos de entrega antes de la compra al correo: [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net)

**3.4.** El Usuario es consciente de que toda la información proporcionada en el Portal y, en particular, las imágenes presentes en la ficha de producto son de carácter general y se ponen a disposición con fines meramente informativos, para permitir la identificación del artículo: las imágenes o colores de los productos ofrecidos en venta podrían no ser perfectamente representativos y tener efectos diferentes en la visión real del bien. Estas posibles discrepancias pueden estar relacionadas con los efectos del navegador de Internet, del monitor utilizado o de las configuraciones del propio monitor (brillo, contraste, calidad y tipo de impresora en uso, etc.).

**3.5.** Los artículos pueden ser visualizados y adquiridos incluso sin registrarse en la plataforma.

**3.6.** Laura Molina no vende productos usados, irregulares o de calidad inferior a los estándares correspondientes ofrecidos en el mercado.

#### **4. Registro en el Portal**

**4.1.** El contrato de compra, regulado por estas Condiciones Generales, se entiende concluido exclusivamente a través de la red internet, mediante el registro de una nueva cuenta o mediante el acceso a la plataforma, en caso de usuario ya registrado: solo a los Usuarios registrados se les permite realizar compras en línea, aunque, como ya se ha especificado, los productos son visibles para los Usuarios incluso antes del registro o del inicio de sesión.

**4.2.** Al Usuario que deba proceder al registro de una nueva cuenta se le solicitará que introduzca sus datos personales. Haciendo clic en el enlace “Registrarse” en la parte superior derecha, o en la opción “Mi Cuenta” en el menú del sitio, el Usuario podrá elegir su perfil y crear un panel de control personal donde podrá actualizar sus datos si es necesario, controlar los pedidos realizados, la fase de elaboración del pedido y el historial.

**4.3.** El registro en el Portal es sin obligación de compra y solo podrá ser realizado por Usuarios mayores de edad y en posesión de las facultades requeridas por la ley para emprender acciones comerciales y celebrar contratos. Los datos personales recogidos (por ejemplo, nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección) serán tratados de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, para los fines y dentro de los límites indicados en la Política de Privacidad adoptada por la parte vendedora. Los datos proporcionados deben ser exactos y actualizados si es necesario. La información sobre el tratamiento de los datos personales recogidos siempre estará disponible para los Usuarios haciendo clic en el enlace “Privacidad” presente en el pie de página del Sitio.

**4.4.** El Usuario que haya completado el registro en el Portal recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, que contendrá las credenciales de acceso a la Plataforma: las credenciales de acceso al portal (dirección de correo electrónico y contraseña) son confidenciales y el Usuario debe guardarlas con la máxima seguridad y confidencialidad, evitando accesos no autorizados al Portal. El Usuario es responsable de su cuenta y de todas las actividades realizadas y de los pedidos enviados a través de su cuenta y debe informar inmediatamente al Vendedor de cualquier robo de credenciales o accesos no autorizados.

**4.5.** El Usuario registrado siempre podrá gestionar su perfil accediendo al panel de control personal y modificar la dirección y/o su información personal, así como visualizar el historial de pedidos; el usuario que, en la fase de preparación y elaboración del pedido, cambie la dirección de envío debe comunicarlo de inmediato, también por correo electrónico a la dirección [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net), especificando el nombre, la nueva dirección de envío, el pedido realizado y el ID del pedido.

**4.6.** El Usuario registrado siempre podrá ver el catálogo de productos disponibles y adquiribles, sus características, la información técnica, los precios, costos y modalidades de envío y cualquier otra información necesaria para la correcta formulación de la intención de compra, así como el historial de pedidos enviados.

#### **5. Modalidades de compra**

**5.1.** Después de acceder al Portal, el Usuario registrado podrá ver los productos disponibles, y por tanto, adquiribles, como se especifica en el punto 3.2 anterior, ilustrados con imágenes y descripciones, seleccionando el/los que desea comprar.

**5.2.** Al proceder con la compra, el Usuario declara haber revisado, leído, comprendido y aceptado las Condiciones de venta y los Términos de compra correspondientes.

**5.3.** El Usuario tendrá la opción de solicitar el recibo o la factura correspondiente a la compra, que se enviará por correo electrónico además de entregarse en copia impresa junto con el/los producto/s adquirido/s.

**5.4.** La correcta recepción del pedido se confirmará mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario. Este correo de confirmación incluirá un enlace directo a las condiciones de venta, así como un resumen de los datos introducidos en el pedido (por ejemplo: productos seleccionados para la compra, método de pago elegido, lugar de envío, etc.), con el fin de verificar su exactitud, sin perjuicio de la posibilidad de comunicar, sin demora, las posibles y necesarias variaciones y/o correcciones.

## **6. Precios y modalidades de pago**

**6.1.** Los precios de los artículos disponibles para la compra están indicados de manera detallada en el sitio web y son visibles para el Usuario tanto en la miniatura representativa del artículo como en la ficha completa del producto. Todos los precios de venta de los productos expuestos e indicados en el Sitio están expresados en euros y constituyen una oferta al público según el artículo 1336 del Código Civil.

**6.2.** El precio de cada artículo individual puede ser modificado a discreción de Laura Molina; en cualquier caso, cada artículo siempre indicará el precio actualizado entre sus referencias.

**6.3.** Los precios de venta se indican por producto individual, teniendo en cuenta el régimen fiscal de Laura Molina. En cuanto a los gastos de envío, en la fase de resumen del pedido y en el momento del check-out, si no se indican expresamente, se entenderán ya incluidos en el precio; de lo contrario, deberán añadirse al precio del artículo.

**6.4.** El pago de los productos ofrecidos en venta solo podrá realizarse a través de uno de los siguientes medios: PayPal, transferencia bancaria anticipada, contra reembolso (en efectivo) solo para España (península) hasta un importe de 300,00 € y con un recargo de 8,00 €; en particular, en caso de transferencia bancaria, el usuario deberá indicar en el concepto el ID de su pedido. El pedido se procesará solo una vez se haya acreditado la suma en la cuenta corriente a nombre de Laura Molina. Se entiende que los productos siguen siendo propiedad de Laura Molina hasta la liquidación total del importe debido.

**6.5.** El Usuario podrá seleccionar el método de pago deseado antes de proceder a la compra; el mismo medio de pago será siempre indicado por el vendedor en el correo electrónico de resumen del pedido.

**6.6.** Cada Usuario declara tener plena capacidad para utilizar el medio de pago elegido. Se invita a cada Usuario a verificar que los medios de pago en su posesión tengan crédito suficiente para cubrir todos los costos relacionados con las compras.

**6.7.** En ningún caso y en ninguna fase del pago, Laura Molina podrá conocer los detalles del mismo, ya que el pago se realiza a través de una conexión segura directamente con la entidad bancaria que gestiona y regula la transacción.

**6.8.** Ningún archivo informático de Laura Molina conservará dichos datos y, por lo tanto, en ningún caso podrá ser considerada responsable por el uso fraudulento e indebido de tarjetas de crédito por parte de terceros en el momento del pago.

**6.9.** Todos los datos están protegidos y asegurados, de acuerdo con lo previsto en la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

## **7. Envío y entrega**

**7.1.** Los plazos de entrega comienzan a contar desde la formalización del contrato de venta, tal como se especifica en el punto 6.4 anterior.

**7.2.** Los tiempos de envío varían según el producto solicitado, las especificaciones técnicas y el tiempo necesario para la elaboración, tal como se indica expresamente en cada ficha descriptiva, teniendo en cuenta la complejidad de la pieza a realizar y la disponibilidad de los materiales. En particular:

- Los artículos listos para entrega y disponibles en el taller serán enviados mediante mensajería exprés (DHL) en un plazo de 24/48 horas.
- Los artículos ilustrados en el catálogo online y realizados expresamente por encargo y/o solicitud (por ejemplo: joyería personalizada) serán enviados (siempre a través de DHL) en un plazo de dos o tres semanas, previa indicación.

**7.3.** En cualquier caso, Laura Molina se compromete a garantizar la máxima disponibilidad y puntualidad en la realización y entrega de los artículos, atendiendo las solicitudes por orden cronológico. A tal efecto, en

caso de necesidades particulares, se invita al usuario a contactar directamente con Laura Molina antes de realizar la compra.

**7.4.** Los tiempos de envío indicados por Laura Molina deben considerarse puramente indicativos y un posible retraso respecto a los mismos, o la eventual entrega tardía o fraccionada, no legitiman al usuario a rechazar la entrega ni a solicitar indemnizaciones o compensaciones. En cualquier caso, a efectos de envío y entrega, se excluyen los fines de semana y los días festivos oficiales reconocidos por el calendario español.

**7.5.** Al momento del envío y entrega del producto al transportista, el usuario recibirá un correo electrónico informativo con el número de seguimiento de DHL, con el cual podrá verificar el estado del envío y entrega en cualquier momento.

**7.6.** Durante el envío, el/los paquete(s) viajan bajo el riesgo del consumidor, quien está invitado a solicitar el seguro de envío comunicándolo por correo electrónico a [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net). Por lo tanto, Laura Molina no se hace responsable de posibles daños causados al producto durante el transporte o en caso de robo.

**7.7.** En caso de que el/los paquete(s) lleguen dañados, se recomienda al usuario aceptar el paquete con reserva, ya que el artículo podría haberse dañado durante el transporte.

**7.8.** En caso de no entrega por dirección o nombre incorrecto, según lo proporcionado al momento de la compra online, Laura Molina no podrá ser considerada responsable.

**7.9.** En particular, para los pedidos de entrega solicitados en países fuera de la Unión Europea, se precisa que los posibles gastos aduaneros de importación correrán a cargo del destinatario. Se invita, por tanto, al consumidor a contactar previamente con las autoridades aduaneras de su país para verificar los costos y los posibles límites de importación.

## **8. Derechos de desistimiento y reembolso del Consumidor**

**8.1.** El Consumidor que ha finalizado el pedido de compra tiene derecho a desistir del contrato de venta en línea, sin ninguna penalización y sin necesidad de especificar el motivo, dentro de un plazo de 14 días a partir del día en que haya adquirido la posesión física del producto. En el caso de un contrato relativo a varios artículos ordenados por el Consumidor en un solo pedido, pero entregados por separado, los 14 días comienzan a contar desde la posesión física del último artículo.

**8.2.** El Consumidor debe comunicar su voluntad de desistir del presente contrato de venta en línea, dentro del plazo de 14 días desde la entrega de los productos adquiridos, enviando una comunicación al siguiente correo electrónico: [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net).

**8.3.** El Consumidor debe devolver los artículos a Laura Molina, C/ Sant Josep de sa Muntanya 13B, 6B, =7010 Palma de Mallorca, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de los 14 días desde el día en que comunicó su desistimiento del presente contrato de venta en línea, con los gastos (incluidos los gastos aduaneros, si los hubiera) a su exclusivo cargo.

**8.4.** Es importante precisar que el derecho de desistimiento se considerará correctamente ejercido solo si la comunicación correspondiente se ha enviado dentro de los plazos legales, como se indica en los puntos 8.1 y 8.2 anteriores. Se recuerda que la carga de la prueba relativa al ejercicio de dicho derecho recae únicamente en el Consumidor.

**8.5.** El derecho de desistimiento se aplicará al producto adquirido en su totalidad; no es posible ejercer el desistimiento solo sobre una parte del producto adquirido.

**8.6.** Los artículos deben ser devueltos íntegros, completos con todas sus partes, bien conservados en su embalaje original, completo en todas sus partes (incluidos embalaje y materiales complementarios de naturaleza tanto informativa como gráfica, por ejemplo: etiquetas, tarjetas de visita, postales, etc.), utilizados solo por el tiempo estrictamente necesario para establecer y verificar su naturaleza y características, según la diligencia normal y sin que haya signos de daño, desgaste o compromiso, respetando las condiciones originales del producto.

**8.7.** Se precisa que el envío, hasta la recepción en el estudio de Laura Molina, es bajo la completa responsabilidad del usuario.

**8.8.** En caso de daño a los artículos durante el transporte, Laura Molina se compromete a comunicarlo inmediatamente al Consumidor, para que este pueda actuar frente al transportista encargado para la protección del caso. Laura Molina, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto, se reserva el derecho de evaluar cada situación individual, con el fin de un reembolso parcial y/o la anulación de la solicitud de desistimiento. Dada la delicadeza de los productos, se recomienda al cliente asegurar el envío de devolución, evitando así posibles inconvenientes.

**8.9.** Laura Molina no será responsable de ningún modo por daños, robo o pérdida ocurridos durante o en relación con el envío para la devolución.

**8.10.** En caso de pérdida del derecho de desistimiento, Laura Molina devolverá al remitente el producto adquirido, cargando al mismo los gastos de envío y, si ya ha sido reembolsado, el precio del producto.

## **9. Efectos del Desistimiento del Consumidor**

**9.1.** Al Consumidor que desista del presente contrato de venta en línea, se le reembolsarán todos los pagos que haya realizado a favor de Laura Molina, incluidos los costos de entrega (excepto los costos adicionales derivados de la elección de un tipo de entrega diferente al tipo menos costoso de entrega estándar ofrecido), sin demora y, en cualquier caso, a más tardar 14 días desde el día en que Laura Molina haya sido debidamente informada de la decisión de desistir del presente contrato de venta en línea. Dicho reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago utilizado para la transacción inicial, salvo que el Consumidor haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, el Consumidor no deberá incurrir en ningún costo como consecuencia de dicho reembolso.

**9.2.** El reembolso puede ser retenido hasta la recepción de los bienes o hasta que el Consumidor haya presentado una prueba de haber devuelto los bienes, lo que ocurra primero.

**9.3.** Con la recepción de la comunicación en la que el Consumidor informa del ejercicio del derecho de desistimiento, las partes quedan liberadas de sus obligaciones contractuales recíprocas, salvo lo previsto en los puntos anteriores sobre las obligaciones del Consumidor y del Vendedor.

## **10. Exclusiones del derecho de desistimiento del Consumidor**

**10.1.** El Código de Consumo prevé exclusiones al derecho de desistimiento, en particular, el derecho de desistimiento para los contratos a distancia y los contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales está excluido en relación con: a) los contratos de servicios después de la completa prestación del servicio si la ejecución ha comenzado con el acuerdo expreso del consumidor y con la aceptación de la pérdida del derecho de desistimiento tras la plena ejecución del contrato de venta en línea por parte del Vendedor; b) el suministro de bienes confeccionados a medida o claramente personalizados.

## **11. Responsabilidad y obligaciones contractuales**

**11.1.** El Consumidor se compromete a pagar el precio de los productos en las modalidades y según los términos descritos anteriormente, procediendo a la impresión y conservación del correo electrónico de confirmación del pedido.

**11.2.** Laura Molina no podrá ser considerada responsable de las consecuencias derivadas de un producto considerado “defectuoso” por el Consumidor, teniendo en cuenta las precisiones al respecto que se especifican a continuación.

**11.3.** El Consumidor no podrá ser considerado responsable por retrasos o problemas en el pago si demuestra que ha realizado el pago en los tiempos y modos indicados por Laura Molina.

**11.4.** Laura Molina no podrá ser considerada responsable por daños, pérdidas y costos sufridos por el Consumidor como resultado de la no ejecución del contrato por causas no imputables a él, teniendo el Consumidor derecho únicamente a la devolución íntegra del precio pagado y de los posibles gastos adicionales incurridos.

## **12. Garantías y modalidades de asistencia al Consumidor**

**12.1.** Laura Molina se compromete, por su naturaleza, a prestar cuidado y atención en la fabricación de cada artículo. Todos los artículos de Laura Molina tienen particularidades individuales, ilustradas y anticipadas en la página de descripción de cada producto: texturas, acabados, asimetrías y pequeñas imperfecciones típicas de la cera perdida y, en general, de la estética de Laura Molina. Pequeñas diferencias entre la imagen del producto y el producto real no son defectos, sino una garantía de artesanía y unicidad.

**12.2.** En particular: la joyería y cerámica de Laura Molina, como todos los productos hechos a mano, artesanalmente, son piezas únicas que deben usarse con cuidado: nunca deben forzarse y, al momento de ponérselos, se debe aplicar especial atención. Son joyas escultóricas que podrían engancharse en la ropa, causando la deformación de las piezas y el daño de los tejidos: por lo tanto, deben manejarse y guardarse según las indicaciones de cuidado proporcionadas por Laura Molina, presentes también en el material

informativo, en el sitio web y dentro de los envases de los productos. En general, Laura Molina ilustra y aconseja:

- Evitar el contacto de la plata con agentes químicos como cloro, detergentes agresivos, agua salada, perfumes y cremas para la piel.
- La joya en Plata 925 tiende naturalmente a la oxidación. Se trata de un proceso químico natural que ocurre únicamente en la superficie de la pieza, volviéndola oscura y opaca. La oxidación se debe a la exposición de la plata al aire y la luz, al contacto con ciertos tipos de piel y a variaciones naturales del pH. Para evitar la formación de la pátina, después de cada uso, se recomienda limpiar el producto artesanal con jabón neutro y secarlo a fondo y delicadamente con un paño suave. Una vez seco, guardar la joya en su caja original o en un contenedor limpio, protegido del aire y la luz, evitando el contacto directo con otros metales que podrían acelerar el proceso de oxidación.
- Si la oxidación es más extensa, se recomienda una limpieza profesional, un tratamiento de muy corta duración que devolverá a la pieza su brillo original. Para cualquier información adicional al respecto, escribir a Laura Molina al correo: [info@lauramolina.net](mailto:info@lauramolina.net).
- Todas las pátinas (oxidación/pátina negra, pátina blanca) siendo tratamientos superficiales, con el uso y el tiempo se desvanecen, pero son fácilmente reaplicables al producto. Se debe prestar especial atención al cuidado de las pátinas porque son delicadas: evitar, por lo tanto, rayar o dañar la superficie de las mismas.
- El esmalte es delicado ya que se comporta como el cristal. Prestar especial atención a estas piezas y no dar golpes.

**12.3.** No pueden considerarse defectos de conformidad las consecuencias de la falta de observación de las mencionadas prescripciones de uso y conservación; asimismo, de ninguna manera se podrá atribuir responsabilidad a Laura Molina por daños (en general) a las joyas, debido a un uso y una custodia no conformes y no adecuadas del producto.

**12.4.** No pueden en ningún caso ser reconocidos como problemas de fabricación las particularidades y características de cada objeto realizado (texturas, acabados, asimetrías y pequeñas imperfecciones típicas de la cera perdida y, en general, de la estética de Laura Molina), como se explica y precisa debidamente en la ficha descriptiva de cada producto.

**12.5.** En cuanto a las comunicaciones enviadas por correo electrónico, en referencia a medidas de anillos u otras solicitudes de personalización del producto, el Consumidor asume la total responsabilidad de lo indicado y declarado; por lo tanto, se invita a los Consumidores a verificar cuidadosamente cada detalle, a fin de no causar realizaciones diferentes a lo solicitado, por comunicaciones erróneas o poco claras.

**12.6.** Teniendo en cuenta lo especificado en los puntos anteriores, en caso de problemas reales, Laura Molina estará a disposición del Consumidor para evaluar posibles intervenciones, como: sustitución del producto, modificación de la medida y soporte al cliente con información específica adicional, caso por caso.

**12.7.** A los efectos del presente contrato, en cualquier caso, según la normativa vigente, se presume que los productos son conformes al contrato si concurren las siguientes circunstancias: a) Son conformes a la descripción hecha por el vendedor y poseen las cualidades del bien que el mismo vendedor ha presentado al Consumidor como muestra o modelo. b) Presentan la calidad y las prestaciones habituales de un bien del mismo tipo, que el consumidor puede razonablemente esperar, teniendo en cuenta la naturaleza del bien y, en su caso, las declaraciones públicas sobre las características específicas de los bienes hechas al respecto por el vendedor, en particular en la publicidad o en el etiquetado. c) Son también aptos para el uso particular deseado por el Consumidor y que haya sido puesto en conocimiento del Vendedor en el momento de la celebración del contrato y que el vendedor haya aceptado también por hechos concluyentes.

**12.8.** En caso de falta de conformidad, el Consumidor podrá solicitar, alternativamente y sin coste alguno, bajo las condiciones indicadas a continuación, la reparación o sustitución del bien adquirido, una reducción del precio de compra o la resolución del presente contrato, a menos que la solicitud resulte objetivamente imposible de satisfacer o resulte excesivamente onerosa para el vendedor según el artículo 130, apartado 4, del Código de Consumo.

**12.9.** En cualquier caso, la solicitud deberá hacerse por escrito, mediante correo electrónico enviado a Laura Molina, quien indicará su disponibilidad para atender la solicitud, o las razones que impidan hacerlo, dentro de los siete días hábiles siguientes a la recepción. En la misma comunicación, si Laura Molina ha aceptado la solicitud del Consumidor, deberá indicar las modalidades de envío o devolución del bien, así como el plazo previsto para la devolución o sustitución del bien defectuoso.

**12.10.** Si la reparación y la sustitución son imposibles o excesivamente onerosas, o en el caso de que Laura Molina no haya llevado a cabo la reparación o sustitución del bien dentro del plazo mencionado en el punto

anterior o, finalmente, si la sustitución o reparación previamente realizada ha causado inconvenientes significativos al Consumidor, este podrá solicitar, a su elección, una reducción adecuada del precio o la resolución del contrato (dentro de las políticas de devolución), con el reembolso de las cantidades previamente pagadas.

### **13. Uso del Portal y Responsabilidad del Vendedor y de los Usuarios**

**13.1.** El Usuario utiliza los servicios ofrecidos por la plataforma de tienda en línea bajo su propia responsabilidad: la provisión del ordenador y la conexión a internet corre a su cargo.

**13.2.** El Vendedor no es responsable por el uso indebido del sitio por parte de los Usuarios, por interrupciones o malfuncionamientos del sitio y no asume responsabilidad por interrupciones atribuibles a causas de fuerza mayor, en caso de que no pueda ejecutar el pedido en los tiempos previstos por el contrato.

**13.3.** En caso de incumplimiento del contrato por causas no imputables a Laura Molina, este no será responsable ante el Consumidor por daños, pérdidas o costos sufridos, teniendo el Comprador derecho a la devolución íntegra del precio pagado y de los posibles gastos accesorios incurridos.

**13.4.** Laura Molina no asume ninguna responsabilidad por el posible uso fraudulento e ilícito que puedan hacer terceros de las tarjetas de crédito, cheques y otros medios de pago, siempre que demuestre haber adoptado todas las precauciones posibles según el mejor conocimiento y experiencia del momento y según la diligencia ordinaria.

**13.5.** El Portal se pone a disposición sin la emisión de ninguna garantía o licencia específica: el Usuario que lo utiliza asume todos los riesgos relacionados con el uso de Internet y de las aplicaciones informáticas (hardware y software) y debe asegurarse de cumplir con las medidas básicas de seguridad informática (antivirus, firewall, etc.) y evitar descargar material no seguro o peligroso.

**13.6.** Laura Molina no es responsable y no responde de posibles virus, códigos maliciosos o cualquier problema relacionado con la navegación por internet del Usuario, ya que no dependen de la actuación del propio Vendedor.

**13.7.** En particular, Laura Molina declina toda responsabilidad relacionada con lo siguiente: a) Incompatibilidad del Sitio con los equipos, software y conexiones de telecomunicaciones de los que dispone el Usuario; b) Ataques sufridos por el comprador/consumidor durante la navegación web (a título enunciativo pero no limitativo: virus, códigos maliciosos, etc.); c) Daños a los equipos/software informáticos que el Comprador profesional utiliza para la navegación no directamente imputables al vendedor; d) Interrupciones o malfuncionamientos del Portal imputables a causas de fuerza mayor; e) Interrupciones o malfuncionamientos relacionados con el uso de la red de internet fuera del control propio o de sus subproveedores, salvo en caso de dolo o culpa grave; f) Interrupciones del servicio de tienda en línea; g) Uso fraudulento e ilícito que puedan hacer terceros de las tarjetas de crédito, cheques y otros medios de pago, en el momento del pago de los productos adquiridos, siempre que demuestre haber adoptado todas las precauciones posibles según el mejor conocimiento y experiencia del momento y según la diligencia ordinaria.

**13.8.** El Usuario se compromete, una vez concluido el procedimiento de compra en línea, a imprimir y conservar el presente contrato.

### **14. Causas de resolución del contrato**

**14.1.** Las obligaciones derivadas de la aceptación de las presentes condiciones tienen carácter esencial, por lo que el incumplimiento de una sola de dichas obligaciones, salvo que sea causado por caso fortuito o fuerza mayor, conllevará la resolución de pleno derecho del contrato según el artículo 1456 del Código Civil, sin necesidad de pronunciamiento judicial.

### **15. Modalidades de archivo del contrato**

**15.1.** De acuerdo con el artículo 12 del Decreto Legislativo 70/2003, Laura Molina informa al Consumidor que cada pedido enviado se conserva únicamente en formato papel en la sede de Laura Molina o en sistemas informáticos de proveedores de servicios del vendedor, cuyos contratos están debidamente regulados.

## **16. Propiedad intelectual**

**16.1.** Laura Molina mantiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre los productos ofrecidos en venta, como se indica en el punto 3.2 anterior, en particular respecto a la gráfica del sitio, los modelos, las imágenes, las descripciones, las características y especificaciones del producto y otras informaciones que puedan ser accesibles a los Usuarios y, en general, a los visitantes del sitio.

**16.2.** Está prohibido copiar, vender, apropiarse o de cualquier otra manera compartir las imágenes y los textos visibles en el Portal sin el permiso previo de Laura Molina. Cualquier violación será sancionada según las leyes aplicables.

## **17. Protección de datos personales**

**17.1.** Los datos personales proporcionados serán tratados de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y sus modificaciones posteriores. Una copia completa de la política de privacidad y de la política de cookies está disponible en el pie de página del sitio web o haciendo clic en los siguientes enlaces: política de privacidad y política de cookies.

## **18. Resolución de controversias, ley aplicable y jurisdicción competente**

**18.1.** También a los efectos de lo previsto en el artículo 6, apartado 2, del Reglamento (CE) 593/2008 y sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 1 del mismo artículo y en la segunda parte del apartado 2, cuando sea aplicable, así como a los efectos y dentro de los límites del artículo 5, apartado 2, del Convenio de Roma de 19 de junio de 1980 (Conv. 80/934/CEE), cuando resulte aplicable, las compras se rigen por la normativa española vigente y, en particular, por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007) y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como por la Convención de Viena de 11 de abril de 1980 sobre compraventa internacional de mercaderías, ratificada por España mediante la Ley 22/1987, de 11 de noviembre. La protección de la privacidad de los datos personales se garantiza de conformidad con la normativa de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como con la Directiva 95/46/CE y la Directiva 2002/58/CE, actualizada por la Directiva 2009/136/CE, en materia de cookies.

**18.2.** En caso de que el Consumidor no esté domiciliado en España y/o se solicite una entrega fuera de España, se señala que podrían existir leyes específicas en el país de domicilio del Consumidor o en el país donde se solicite la entrega en relación con lo que puede ser vendido, exportado, comprado o importado en dicho país, o que regulen las modalidades de registro de ciertos bienes o la necesidad de obtener determinadas licencias y autorizaciones por parte de las autoridades competentes. Laura Molina no tiene la posibilidad de verificar las leyes y regulaciones de cada uno de los países en los que pueda estar domiciliado el Consumidor o en los que se solicite la entrega, siendo por tanto responsabilidad exclusiva del Consumidor verificar las leyes y regulaciones aplicables en cada caso y en relación con la conformidad de lo solicitado.

**18.3.** En caso de controversias derivadas de las Condiciones Generales de Venta y de su ejecución, el tribunal competente para resolverlas en sede civil será el de la localidad de residencia del Consumidor, salvo lo dispuesto en los artículos 15-17 del Reglamento (CE) 44/2001, cuando sean aplicables, también en virtud del Acuerdo entre Dinamarca y la Comunidad Europea de 19 de octubre de 2005 (DOUE n. L 299/61 de 16 de noviembre de 2005).

**18.4.** En ningún caso, las disposiciones de las presentes Condiciones Generales afectarán a los derechos irrenunciables del Consumidor.